

Анкета удовлетворенности клиента

Уважаемые господа!

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городах Пушкино, Серпухов, Серпуховском, Чеховском районах проводит мероприятия по изучению мнения клиентов по качеству работы нашего учреждения.

Мы считаем, что информация, полученная нами из заполненных анкет, позволит значительно оптимизировать работу учреждения и в еще большей степени повысить её качество, и уверены, что принимаемые нами меры будут способствовать укреплению наших партнерских отношений.

Ваше мнение очень важно для нас!

Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

1. Краткая информация о Вашей компании (по желанию)

Название _____

Город _____

2. Ориентировочный финансовый объем всех работ и услуг в месяц выполняемых нашим учреждением для Вашей компании:

менее 5 000 руб.

5 001 – 10 000 руб.

10 001 – 50 000 руб.

50 001 – 100 000 руб.

более 100 000 руб.

другое _____

3. Информация о системе качества в Вашей компании:

Действует ли в Вашей компании система качества, соответствующая ИСО 9001:2008

Да

Нет

Сертифицирована ли система качества?

Да

Нет

4. Что наиболее важно для Вас при выборе поставщика работ и услуг ?

(отметьте по степени важности)

Степень важности

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Цена										
Качество										
Оперативность										
Территориальная близость										
Давние связи										
Имидж поставщика										
Другое										

5. В течении какого времени Вы сотрудничаете с нами ?

менее года

1 – 2 года

3 – 5 лет

более 5 лет

6. Какие виды работ и услуг Вам оказывает наше учреждение ?

экспертиза проектной и нормативной документации

экспертиза продукции и технической документации

лабораторные исследования, испытания и измерения

производственный контроль

другое

(«0» - нет ответа, «1» - неудовлетворительная оценка, «2» - средняя оценка, «3» - максимально положительная оценка)

8. Из каких источников Вы получаете информацию о нашей организации?

Интернет

Наши клиенты

Другое

Да Нет

10. Ваши предложения по улучшению нашей работы с клиентами ?